



RESULTADOS ANUAIS DAS ANÁLISES DE QUALIDADE DA ÁGUA TRATADA E DISTRIBUÍDA.

CONTROLE DE QUALIDADE DE ÁGUA

A Águas Cuiabá controla a qualidade da água em todos os sistemas de abastecimento, desde os mananciais até o cavalete de seu imóvel, por meio de coletas sistemáticas de amostras e realização de ensaios laboratoriais, em atendimento à Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX.

No quadro ao lado são apresentadas as análises realizadas no ano de 2018 do sistema de abastecimento do município.

A ocorrência de resultados fora dos padrões não necessariamente representa risco à saúde. Ela apenas indica a situação em um dado momento, de um local específico. Pequenas variações podem ocorrer no processo de tratamento e distribuição de água, sem que sua qualidade se torne inadequada ao consumo humano.

É importante saber que, em casos nos quais a amostra não atenda aos padrões de qualidade, ações corretivas imediatas são tomadas, seguidas de novas análises para constatação da regularização da situação.

Parâmetro	VMP*	Significado do Parâmetro
Cor Aparente	15 UC	Ocorre devido à presença de substâncias dissolvidas na água.
Turbidez	5 NTU	É causada devido à presença de substâncias em suspensão e indica o grau de transparência da água.
Cloro Residual Livre	Mínimo 0,2 mg/L Máximo 5,0 mg/L	Consiste no resíduo de cloro deixado na rede de distribuição após o processo de desinfecção da água.
Coliformes Totais	Ausência em 95% das amostras	Indica presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde.
Escherichia Coli	Ausência em 100 mL	Indica a possibilidade de presença de bactérias causadoras de doenças na água.
Outros	Conforme Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX	Inúmeros outros parâmetros são analisados com frequência menor, conforme determina a legislação (Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX).

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA 2018



RECOMENDAÇÕES PARA EVITAR RISCOS À SAÚDE

- Lave a caixa d'água a cada seis meses, mantendo-a sempre tampada;
- Se houver filtros em sua residência, mantenha os filtros de vela, carvão ativado, ozônio ou outros modelos sempre limpos para evitar que contaminem a água. Para fazer a limpeza, siga as instruções do fabricante.

RESUMO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA (REDE DE DISTRIBUIÇÃO)

Em atendimento ao Decreto nº 5.440/05 e a Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX, que estabelece os procedimentos relativos ao controle e à vigilância da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a Águas Cuiabá publica o relatório anual.



#SUACOMPANHIA NOSANEAMENTO

QUADRO RESUMO - Análises realizadas no Sistema de Distribuição de Cuiabá - 2018

MÊS	PARÂMETROS FÍSICO-QUÍMICOS E BACTERIOLÓGICOS									
	TURBIDEZ		COR		CLORO		COLIFORMES TOTAIS		ESCHERICHIA COLI	
	E=584	E=584	E=584	E=584	E=584	E=584	E=584	E=584	E=584	
	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C
JAN	589	570	589	589	589	581	589	583	589	589
FEV	614	600	614	614	614	596	614	608	614	614
MAR	583	580	583	583	583	565	583	582	583	583
ABR	611	605	611	611	611	594	611	596	611	611
MAI	587	580	587	587	587	584	587	585	585	585
JUN	618	616	618	618	618	611	603	597	603	603
JUL	622	622	622	622	622	621	622	621	622	622
AGO	610	610	610	610	610	609	604	603	604	604
SET	625	625	625	625	625	624	625	623	625	625
OUT	606	606	606	606	606	602	606	601	606	606
NOV	602	602	602	602	602	591	602	595	602	602
DEZ	603	603	603	603	603	603	603	599	603	603

Legenda:

- E= nº mínimo de amostras exigidas;
- R= nº de amostras realizadas;
- C= nº de amostras em conformidade com o Padrão da Portaria de Consolidação M.S.GM Nº5, de 28/09/17 Anexo XX.
- CT= Coliformes Totais.
- EC= Escherichia coli

PARÂMETRO TRIMESTRAL	PARÂMETRO SEMESTRAL
Sem ocorrência	Sem ocorrência

Parâmetros analisados com frequência trimestral e semestral que estiveram fora dos padrões de potabilidade:

0800 646 6115 | 3318-5900

comunicacao.aguascuiaba@iguasa.com.br
www.iguasa.com.br/aguas-cuiaba
Facebook: aguascuiaba

Avenida Gonçalo Antunes de Barros,
3196 Bairro Carumbé - CEP 78050-667

Sempre que amostras coletadas apresentarem resultados fora dos limites estabelecidos pela Portaria de Consolidação M.S.GM nº5, de 28/09/17 Anexo XX, novas amostras são coletadas e analisadas após a vistoria no local, descarga na rede e outras ações, até que a qualidade da água seja

restabelecida.

Nos casos de condomínios verticais ou horizontais, atendidos por uma mesma ligação, é responsabilidade da administração do condomínio divulgar a todos os condôminos as informações contidas neste relatório.



SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA - SAA

RESUMO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A Águas Cuiabá, localizada na Rua Gonçalo Antunes de Barros, 3.196 - Bairro Carumbé - Cuiabá - MT, tel. (65) 3318.5800, é uma empresa que faz parte da Iguá Saneamento, companhia que está presente em cinco estados brasileiros (Alagoas, Mato Grosso, Paraná, Santa Catarina e São Paulo), por meio de 18 operações que beneficiam 6,6 milhões de pessoas com a prestação de serviços de água e esgoto.

A representante legal é a diretora de gestão Cristiane Schwanka e a técnica responsável pelo cumprimento das análises realizadas é a engenheira química Shirlei de Moraes Moreira CRQ XVI 1600034.

Nossa atuação se dá por intermédio de um contrato de concessão com o município de Cuiabá para a execução e a operação de serviços de saneamento básico, compreendendo captação, adução, tratamento, distribuição de água e manutenção de rede.

Acreditamos que a atuação ética começa pela transparência no relacionamento com nossos clientes. Por isso, por meio deste relatório, apresentamos a característica mais importante do nosso produto: a qualidade da água que produzimos.

Em Cuiabá possuímos quatorze Estações de Tratamentos de Água (ETA) inseridas em 10 sistemas: Ribeirão do Lipa, Central, Tijucal, Porto, CoopHEMA, Parque Cuiabá, Nossa Senhora da Guia, Sucuri, Coxipó do Ouro e Aguaçu.

Nosso maior compromisso é com você, nosso cliente, por isso trabalhamos para levar saúde, bem-estar e qualidade de vida para você e sua família.

INFORMAÇÃO: UM DIREITO DO CONSUMIDOR

O Relatório Anual de Qualidade da Água atende às seguintes legislações:

- Decreto Presidencial Nº 5440, de 4/5/2005, que dispõe sobre a divulgação das informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

- Lei Nº 8.078, de 11/09/1990, que dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor, conforme:

- Artigo 6º: São direitos básicos do consumidor:

III - A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

- Artigo 31º: A oferta e a apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas, e em língua portuguesa, sobre suas características,

qualidade, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores.

- Portaria de Consolidação M.S.-GM nº5, de 28/09/17- anexo XX, obrigações dos responsáveis pela operação do sistema de abastecimento de água, conforme artigos 8º e 9º, destacam-se as seguintes ações:

- gestão dos recursos hídricos e proteção dos mananciais;
- avaliação sistemática dos sistemas de abastecimento de água;
- monitoramento da qualidade da água;
- manutenção de registros e fornecimento de informações periódicas às autoridades de saúde pública a respeito da qualidade da água.

O órgão responsável pela Vigilância da Qualidade da Água do município de Cuiabá é a Secretaria Municipal da Saúde, situada R. D, 115 - Centro Político Administrativo em Cuiabá - MT, telefone (65) 3613-5310.

MANANCIAIS

Os principais mananciais de abastecimento de água de Cuiabá são os rios Cuiabá, Coxipó e Coxipó-Açu.

A captação da água bruta da ETA Ribeirão do Lipa I e II, ETA São Sebastião, ETA Presidente Marques, ETA Porto, ETA CoopHEMA, ETA Parque Cuiabá e ETA Sucuri é realizada no rio Cuiabá.

A captação de água bruta da ETA Tijucal I, II e III e ETA Coxipó do Ouro é feita no rio Coxipó.

A captação de água bruta da ETA Aguaçu e ETA Nossa Senhora da Guia é realizada no rio Coxipó-Açu.

Para auxiliar no abastecimento da população, a Águas Cuiabá conta também com 44 poços tubulares profundos.

O monitoramento das águas dos mananciais, em cada captação, é realizado com periodicidade e parâmetros determinados pela Portaria de Consolidação M.S.-GM nº5, de 28/09/17- anexo XX, Resolução CONAMA nº 357/2005 e Resolução CONAMA nº 396/2008 para mananciais subterrâneos.

CASO PRECISE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO, UTILIZE UM DOS NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO:

Central de Atendimento: Avenida Gonçalo Antunes de Barros, 3.196 Bairro Carumbé - Cuiabá - MT

Telefone: 0800 646 6115

Site: www.iguasa.com.br/aguas-cuiaba

Unidade Centro Histórico: Rua Galdino Pimental, 190 - Centro

Unidade Coxipó: Av. Fernando Corrêa da Costa, 5291 - Parque Ohara (Em frente à Rodoviária do Coxipó)

Unidade CPA: Rua Pará, 930 - Centro

ENTENDENDO O TRATAMENTO DA ÁGUA

ETAPAS DO TRATAMENTO DE ÁGUA



ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA (ETA)

Os processos de tratamento aplicados nas ETAs são do tipo convencional, sendo a água potável distribuída para a região urbana de Cuiabá e seus distritos, respectivamente. Desde o tratamento até a distribuição são oito etapas: captação de água bruta, coagulação, floculação, decantação, filtração, desinfecção, fluoretação, armazenamento e distribuição.

1. Captação da água bruta:

A água bruta dos mananciais é conduzida para as Estações de Tratamento de Água parte através de uma ou mais Estações Elevatórias de Captação de Água Bruta e outra parte através da gravidade, ou seja, sem utilização de bombas.

2 Coagulação:

Quando a água bruta recebe uma dosagem de coagulante, as partículas sólidas, sobretudo argila, iniciam um processo de aglomeração e as partículas se transformam em grandes flocos pesados.

3. Floculação:

Após a coagulação, a água fica sob agitação lenta, podendo assim separar a sujeira em flocos.

4. Decantação:

As impurezas que se aglutinaram e formaram flocos vão se separar da água pela ação da gravidade, indo para o fundo dos tanques de decantação.

5. Filtração:

Nessa etapa, ficarão retidas as impurezas mais finas que passaram pelas fases anteriores através de filtros compostos de areia e pedras.

6. Desinfecção:

Na água filtrada é adicionado cloro que serve para eliminar germes nocivos à saúde e garantir a qualidade da água até a torneira do consumidor.

7. Fluoretação:

Com o objetivo de reduzir a incidência de cárie dentária, após o cloro, se adiciona flúor na água filtrada.

8. Armazenamento e Distribuição:

Toda água produzida nas Estações de Tratamento de Água é transferida para os reservatórios e distribuída através da rede da distribuição.